



SUNSHOWER

Antwoorden op veel gestelde technische vragen over de Sunshower Combi

Dit document geeft antwoord op veelgestelde technische vragen over de Sunshower Combi. Mocht uw vraag onbeantwoord blijven, neem dan graag contact op met het kantoor van Sunshower. We staan u graag te woord.

Zie www.sunshower.nl/contact voor de contactgegevens

Indeling vragen en antwoorden Sunshower Combi

- Afmetingen pag 2
- Ventilatie pag 2
- Veiligheid pag 2
- Elektra pag 3
- Lampen pag 3
- Klachten/Foutmeldingen pag 3
- Certificering/Eindinstallatie pag 4
- Gebruik pag 4
- Technische Specificaties pag 5

Heeft u een vraag over de installatie en/of het gebruik van de Sunshower Combi?

Het is raadzaam om de installatiehandleiding te raadplegen.

Waar kan ik deze handleiding downloaden?

Op: www.sunshower.nl

Ga naar: "Producten" en kies een voor Sunshower Combi

Ga naar: Techniek & Installatie

Onder aan de pagina kunt u deze documentatie openen (PDF file)



SUNSHOWER

Afmetingen Sunshower Combi

Wat zijn de afmetingen van de Sunshower?

De Sunshower combi heeft 2 uitvoeringen.

- De Sunshower Combi **Full body** is 145 cm lang en wordt op 35 cm vanaf de grond gemonteerd. De totale hoogte is bij installatie 180 cm.
- De Sunshower Combi **Half body** is 98 cm lang en wordt op 82 cm vanaf de grond gemonteerd. De totale hoogte is bij installatie 180 cm.
- De Combi neemt 30 cm per wand in beslag wordt in de hoek gemonteerd.

Veiligheid

Is de Sunshower Combi waterdicht?

- Ja, de Sunshower Combi is IPX5 gekeurd (spuitwaterdicht).

Welke keurmerken heeft de Sunshower Combi?

- De Sunshower Combi heeft het TUV keurmerk en het CE keurmerk. De Sunshower Combi voldoet hiermee aan de Europese richtlijnen.

Ventilatie

Waarom ventilatie?

- De lampen van de Sunshower moeten vier minuten na gebruik gekoeld worden.

Waar zit de ventilatie?

- De koude lucht wordt aan de achterkant onderin aangezogen en de opgewarmde lucht wordt onderin aan de voorkant weer uitgeblazen.

Hoe warm wordt de lucht?

- Als de Sunshower gedurende 10 minuten is gebruikt, dan is dit vergelijkbaar met de warmte van een föhn, de lampen moeten hun warmte kwijt kunnen (ongeveer 40 graden).

De lucht in de badkamer is vochtig, geeft dat problemen?

- Nee, de Sunshower Combi is ontwikkeld en getest om te koelen met vochtige lucht uit de doucheruimte.

Elektra

Wordt de Sunshower op 230V netspanning aangesloten?

- Ja, de Sunshower functioneert op 230V netspanning.

Moet de Sunshower Combi geaard aangesloten worden?

- Nee, de Sunshower Combi is dubbel geïsoleerd (klasse II) en hoeft daarom ook niet verbonden te worden met een potentiaal vereffening.

Wat is het vermogen van de Sunshower Combi?

- 1995 W (**Full Body**, type: 3 L)
- 995 W (**Half Body**, type: 2 L)

Moet de Sunshower op een aparte groep aangesloten worden in de meterkast?

- Dit is niet verplicht (vanaf 2kW verplicht).

Wie legt de elektra aan?

- De elektra wordt aangelegd door een gecertificeerde elektricien/ installateur.

Wie verzorgt de certificering/eindinstallatie?

- De aankoopbon/factuur samen met het serienummer is het garantiebewijs. De consument heeft 2 jaar garantie op de Sunshower Combi.



SUNSHOWER

Lampen

Infrarood lampen

- USHIO 500 W. deze lampen zorgen voor infrarood straling, deze lampen zijn hoofdzakelijk actief in het korte golf en het midden golf gebied (44% korte golf (IR-A) 40% midden golf (IR-B).

Hoe lang gaan de IR lampen mee?

- De levensduur van een lamp is 6000 uur, ruim tien jaar bij normaal huishoudelijk gebruik.

UV lampen

- Philips HPA Cleo Swift 250-500. Deze lampen simuleren natuurlijk zonlicht, waarbij in vergelijkbare verhouding UV A en UV B wordt afgegeven (ca. 97% UVA en 3% UVB).

Hoe lang gaan de UV lampen mee?

- De levensduur van een lamp is 800 uur, bij een huishouden waarbij 3 personen dagelijks 10 minuten gebruik zouden maken van de Sunshower gaan de lampen ruim vier jaar mee.

Kan ik na de levensduur de lampen nog gebruiken?

- Ja, de UV output van de lampen neemt geleidelijk af waardoor de gebruiker minder snel bruint, maar de lampen kunnen altijd gebruikt blijven worden.

Hoe weet ik wanneer de UV lampen vervangen moeten worden?

- Na 600 uur in gebruik name begint op de display de code ' LA'; de klant moet dan contact opnemen met de installateur (firma Goossens) om een afspraak te maken voor het vervangen van de lampen.

Mag ik zelf de lampen vervangen worden?

- Nee, de lampen dienen altijd door een erkende elektricien te worden vervangen, dit in verband met veiligheid en garantie.

Wat zijn de kosten om de lampen te vervangen?

- De kosten om de UV lampen te laten vervangen zijn €200,-.

Klachten/Foutmeldingen

De Sunshower doet helemaal niets meer, wat nu?

- Controleer of in de stoppenkast wel stroom op de unit staat. Zo ja, neem dan contact op met de installateur. Als er alleen een punt knippert in de display, dan staat de Sunshower op 'standby'. Leg je vinger ca. 3 sec op de start toets, er komt weer 10 in het display te staan en de Sunshower is weer klaar voor gebruik.

Het bedieningspaneel begint gek te knipperen, wat betekent dit?

EE = Communicatiefout

- Dit kan twee dingen betekenen: of de glasplaat is gebroken of sluit niet meer goed aan, of de Sunshower Combi wordt te heet door slechte koeling.

LA = Maximale branduren UV lampen overschreden

- Na 600 uur in gebruik name begint op de display de code ' LA' : van service te knipperen, de klant kan dan contact opnemen met de installateur om een afspraak te maken om de UV lampen te verwisselen (zie 'lampen').



SUNSHOWER

Certificering/Eindinstallatie

Waarom certificering?

- Een getrainde elektricien verzorgt de certificering en de eindmontage van de Sunshower, zodat de klant verzekerd is van een veilige installatie en een optimaal gebruik van de Sunshower.

Wat zijn de kosten voor de certificering en wat krijg ik hiervoor?

- De kosten zijn €195 inclusief BTW
- De elektricien controleert de aangelegde elektra
- De elektricien verzorgt de eindinstallatie van de Sunshower
- De elektricien certificeert de Sunshower
- Naast twee jaar fabrieksgarantie, ontvangt de klant na certificering ook twee jaar garantie op de installatie

Wanneer kan contact opgenomen worden met de elektriciens voor een afspraak?

Download het formulier: Checklist bij u thuis voor de installatie van de Sunshower Combi op de website www.sunshower.nl/products/SunshowerCombi/Techniek&Installatie.

Mag mijn elektricien zelf de certificering en eindinstallatie doen?

- Ja, iedere erkende en geregistreerde elektricien mag de eindinstallatie uitvoeren.

Waaruit bestaat de installatie?

Download het formulier: Installatie handleiding van de Sunshower Combi op de website www.sunshower.nl/products/SunshowerCombi/Techniek&Installatie.

Gebruik

Is de Sunshower gezond?

- Ja, Vitamine D is goed voor de weerstand, wetenschappers raden aan om iedere dag tenminste vijftien minuten per dag daarom in de zon te zijn. Door douchen te combineren met de Sunshower is dit mogelijk.
- Ja, dermatologen hebben bepaald dat het beter is voor de huid om geleidelijk een gezond zomers kleurtje op te bouwen dan in een keer een enorme UV boost te krijgen van een turbobruiner.
- Ja, Sunshower is ontworpen voor dagelijks kort gebruik, en geeft de dagelijkse aanbevolen dosis zonlicht die gezond is voor de mens.

Moet ik een brilletje op?

- Ja, Sunshower levert 2 brilletjes per unit, maar in praktijk blijkt dat mensen hun ogen dicht doen of met de rug ernaartoe staan als ze de doucheproducten pakken.

Hoe lang moet ik eronder staan?

- Het is de bedoeling dat de gebruiker zijn douchepatroon niet aan past. Als iemand maar 5 minuten doucht en gebruikt de Sunshower een paar keer in de week dan is dat voldoende.

Hoe lang kan ik bruinen per keer?

- Standaard staat de Sunshower ingesteld op 10 minuten, maximale tijd is 20 minuten, daarna begint de afkoelperiode van de lampen.

Kan ik de lampen afzonderlijk bedienen?

- Ja, bij de Sunshower De Luxe kan de gebruiker de lampcombinatie zelf instellen.

Wat zijn de elektra kosten voor 10 minuten gebruik?

- De kosten zijn minder dan € 3 cent voor een sessie.

Mag de Sunshower ook geïnstalleerd worden in sauna's en stoomcabines?

- Nee, als de lucht die wordt aangezogen te warm is, dan koelt dit de lampen te weinig. De Sunshower Deluxe kan wel in sauna's of stoomcabines geplaatst worden.



SUNSHOWER

Specifications Sunshower Combi

Technische Specificaties

Volt / Frequentie	230 V~ / 50Hz
Vermogen	1995 W (Full Body, type: 3 L) 995 W (Half Body, type: 2 L)
Afmetingen hbd	1450 x 300 x 200 mm (Full Body) 980 x 300 x 200 mm (Half Body)
Netto gewicht	24 kg
UV Klasse type	3
Isolatie klasse II	(dubbel geïsoleerd)
Lamp type	UV Philips HPA Cleo 2 50-500 Cosmedico N400 r7s
IR	USHIO 500 W
Vermogen UV lampen	400 W gezicht 300 W lichaam
Lifetime lamp	600 - 800 uur
Tanning timer	1-12 minuten (10 standard)
Cool down time	4 minuten
Safety switches	Timer, temperature sensor, glass breaking sensor, over voltage
Keurmerken	CE, TÜV mark
Manufactured	The Netherlands (Holland)