



SUNSHOWER

Allgemeine Garantiebedingungen Sunshower

1. Sunshower bietet Ihnen Standard zwei Jahre Garantie. Ihre Rechnung ist Ihr Garantieschein.
2. Die Garantie gilt nur dann, wenn die Installation den Installationsrichtlinien von Sunshower entspricht. Diese können Sie von unserer Website herunterladen:
<http://www.sunshower.nl/de/produkte/>
3. Die Garantie kann gegen Bezahlung auf bis zu 5 Jahre ausgeweitet werden. Eine Verlängerung der Garantie ist nur bei der Anschaffung des Produktes möglich, nachträglich leider nicht.
4. Serviceleistungen fallen nicht unter die Garantie, wenn:
 - a. die Installation nicht gemäß der Installationsrichtlinien durchgeführt wurde,
 - b. bei der Installation eine Beschädigung auftrat (wie z.B. ein Kratzer oder Fingerabdrücke auf dem Glas),
 - c. Ihr Sunshower unzureichend gepflegt wurde (übermäßige Kalkabsetzungen).
 - d. Ebenso alle übrigen Schäden, die entstanden sind durch die uneigentliche Benutzung des Sunshower.
5. Sollte sich bei einer Wartung herausstellen, dass die Schadensursache bei einem der unter Punkt 4 genannten Punkte liegt, oder dass die Garantiefrist verstrichen ist, werden dem Auftraggeber die Anfahrtkosten, der Arbeitslohn und die evtl. Materialkosten in Rechnung gestellt.
6. Die Person, die das Serviceformular einreicht, wird von Sunshower als Auftraggeber betrachtet. Evtl. Kosten, die sich aus der Reparatur ergeben, werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Diese Kosten müssen an Ort und Stelle elektronisch mittels EC-Karte und Pin beglichen werden.
7. Der Serviceantrag muss auf jeden Fall über unsere Webseite gestellt werden:
<http://www.sunshower.nl/de/serviceantrag/>
8. Nach einem durchgeführten Service an Ihrem Sunshower bieten wir 1 Jahr Garantie auf alle eingebauten Ersatzteile. Für das Gesamtprodukt behält die Standardgarantie ab dem Anschaffungsdatum ihre Gültigkeit.